

## COMMERCE



### Objectifs

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

### Public

Demandeurs d'emploi  
 Salariés, alternants

### Type de financement

Contrat de professionnalisation  
 Période de professionnalisation

### Pré requis

Etre titulaire du Baccalauréat ou d'un titre ou diplôme classé au niveau IV ou avoir suivi une scolarité complète y conduisant.

### Contenu

Domaine professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Domaines généraux :

- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère -Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

### Méthodes et moyens pédagogiques

La pédagogie utilise l'exposé théorique, la mise en application des thèmes abordés sous forme de travaux dirigés.

Mises en application sur des cas concrets liés aux attentes spécifiques du candidat

Date/durée	Lieux de formation	Intervenants
Durée moyenne : 1100 Heures en centre de formation	GRETA du Lycée Schuman - Perret 76610 LE HAVRE	Formateurs qualifiés et professeurs de l'Education Nationale

Conditions d'inscription / d'admission	Code CPF	Prix
Tests de positionnement	288605	15 €*Heure

### Contact – coordonnées du GRETA

SIEGE GRETA DE LA REGION HAVRAISE  
 1 chemin des vallées – B.P. 83 – 76700 HARFLEUR  
 Tél : 02.35.51.06.51 – Fax : 02.35.51.06.61  
[greta.region-havraise@ac-rouen.fr](mailto:greta.region-havraise@ac-rouen.fr)  
 N° d'activité : 2376 P00 1576  
 Siret : 197 600 588 000 44

En savoir plus sur le Greta

